

ERÄMAKSU-/STOREPAYLUOTON YLEISET EHDOT | 27.12.2018

Sivu 2/2

16. Etäsopimusta, peruutus oikeutta ym. koskevaa tietoa (KSL 6 luku)

16.1 KSL 6 luvun 14 §:n mukaan etämyynnissä kuluttajalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä myyjälle peruuttamismakkeella tai muulla yksiselitteisellä tavalla viimeistään 14 päivän kuluttua palvelusopimuksen tai sähköisesti toimitettavaa digitaalista sisältöä koskevan sopimuksen tekemisestä, kauppasopimuksessa tavarain tai viimeisen tavarain vastaanottamisesta taikka, jos kyse on tavarain säännöllisestä toimittamisesta, ensimmäisen tavarain vastaanottamisesta (ks. tarkemmin peruuttamisesta ja peruuttamisoikeuden rajoituksista KSL 6 luku 14 §, 16 §).

16.2 KSL 6 luvun 21 §:n mukaan jos kuluttaja peruuttaa koti- tai etämyyntisopimuksen, liittäminen luotto peruuntuu ilman toimenpiteitä. Luotonantajan tulee peruutustapauksissa aina lähettää peruutusilmoitus kirjallisena myös osoitteeseen Svea Ekonomi AB, Fiilal i Finland/eKauppa, Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki tai sähköpostilla: asiakasinfo@svea.fi. Luottosopimuksen peruutuessa luotonantajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua sopimuksen peruuttamisesta tiedon saatuaan palautettava kuluttajalta saamansa maksusuoritukset. Svealla on peruuttamistilanteessa kuitenkin oikeus vaatia korvauksena Luotonantajan käytössä olleesta luotosta korkoa siltä ajalta, kun laina on ollut Luotonantajan käytössä. Kuluttajan on palautettava saamansa tavarat käyttämättömänä viivytyksettä myyjälle.

17. Myyjäyrityksen vastuu, reklamaatio

17.1 Luotolla maksettuja tuotteita tai palveluja toimitaneella myyjäyrityksellä on voimassa olevan lain mukainen vastuu asiakkaaseen nähden.

17.2 Reklamaatio on ensisijaisesti osoitettava myyjäyritykselle. Luotonantajan on ilmoitettava reklamaatiosta myös Svealle ilman aiheutonta viivytyksiä. Luotonantajalla, jolla on oikeus pidettyä maksusta taikka saada hinnan palautusta, vahingonkorvauksia tai muu rahasuoritus myyjältä tai palveluksen suorittajalta tämän sopimusrikkomuksen johdosta, on tämä oikeus myös sitä luotonantaja kohtaan, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Luotonantaja ei ole kuitenkaan KSL 39 §:n mukaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina

18. Ilmoitukset

18.1 Luotonantajan on välittömästi ilmoitettava Svealle jokaisesta osoitteenmuutoksesta ja muusta asiantilasta, joka voi vaikuttaa Svean ja Luotonantajan väliseen suhteeseen kirjeitse osoitteeseen Svea Ekonomi AB, Fiilal i Finland / eKauppa, Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki / puh. (09) 4242 3330 / sähköpostilla: asiakasinfo@svea.fi.

18.2 Jos luottoa koskeva ilmoitus on postitettu kirjeenä Luotonantajalle luottohakemuksessa tai sopimuksessa mainittuun tai Svea muutoin tiedossa olevaan voimassaolevaan osoitteeseen, ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään postitusta seuraavana 7. päivänä. Sähköpostitse lähetetyn viestin katsotaan saapuneen vastaanottajalle välittömästi.

19. Svean vastuun rajoitus

Svea ei vastaa lain määräyksestä, viranomaisen toimenpiteistä, sotatoimista, lakosta, saarosta, työsulusta, boikotista tai muusta Sveasta riippumattomasta syystä johtuvasta vahingosta. Lakko, saarto tai työsulua koskeva varaus on voimassa myös silloin, kun Svea on itse joutunut toimenpiteen kohteeksi tai itse ryhtyy sellaiseen toimenpiteeseen. Svea ei ole velvollinen korvaamaan muutoin syntyvää vahinkoa, jos Svea on toiminnassaan noudattanut tavanomaista huolellisuutta. Svea ei missään tapauksessa vastaa välillisistä vahingosta. Mikäli Svea on edellä mainitun seikan johdosta estynyt vastaanottamasta maksua, Svealla on esteen olemassaolon ajalta oikeus ainoastaan eräpäivän voimassa olleiden ehtojen mukaiseen korkoon.

20. Luottosopimuksen siirtäminen

Svealla on oikeus siirtää tai pantata Luotonantajalta oleva saatavansa kaikkine oikeuksineen kolmannelle edelleensuoritetuksi Luotonantaja kuulematta. Luotonantajalle kuitenkin ilmoitetaan siirrosta.

21. Henkilötietojen käsittelyä koskeva tieto ja käsittelyn hyväksyminen

Käsittelemme henkilötietojasi kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Käsittelemme henkilötietojasi kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Luotonantaja hyväksyy, että luotonantaja tarkistaa luottoa myöntäessään hakijan henkilöluottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n ja/tai Bisnode Finland Oy:n ylläpitämästä luottorekisteristä sekä hankkii hakijasta muita hakijan luoton myöntämisen kannalta ja luottokelpoisuuden kannalta merkittävää tietoa, joita erilaiset luottotietoyhtiöt, julkiset rekisterinpitäjät tai väestötietojärjestelmä luotonmyöntötarkoituksiin tarjoavat. Luotonantaja antaa luotonantajalle oikeuden kerätä ja käsitellä Suomen Asiakastieto Oy:n kuluttajaluottotietojen kyselyjärjestelmästä muiden luottoyhtiön myöntämiä luottoja koskevia tietoja tämän luottohakemuksen käsittelyä varten ja suostuu siihen, että luotonantaja luovuttaa tietoja Suomen Asiakastieto Oy:n kuluttajaluottotietojen kyselyjärjestelmään myös tämän luottohakemuksen perusteella myönnetystä luotosta.

Tarkempaa tietoa henkilötietojen henkilötietojesi keräämisestä, suojaamisesta, käsittelystä sekä oikeuksistasi on saatavilla tietosuojaselosteellamme osoitteessa www.svea.fi

22. Maksuviiveen ilmoittaminen luottotietorekisteriin

Svea on oikeutettu ilmoittamaan maksuhäiriöt luottotietorekisteriin rekisterin toimilupaehtojen mukaisesti (maksun viivästyttä yli 21 päivää maksuehdotuksesta ja yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä).

23. Valvonta, valitukset ja erimielisyydet

23.1 Tämän sopimukseen sovelletaan kuluttajansuojalain (20.1.1978/38, KSL) 7 luvun säännöksiä. Kuluttajansuojalain säännösten noudattamista valvovat kuluttaja-asiamies, Kuluttajavirasto ja aluehallintoviranomaiset.

23.2 Valitukset voi osoittaa Svealle puhelimitse (09) 4242 3330 tai sähköpostitse osoitteeseen asiakasinfo@svea.fi. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, Luotonantaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi).

23.3 Jos erimielisyydet saatetaan tuomioistuimen ratkaistaviksi, kanne on nostettava Luotonantajan kotipaikan mukaisessa käräjäoikeudessa. Erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaan.

Esimerkilaskelmat todellisesta vuosikorosta:

Ostoluoton tyypillistä käyttöä kuvaava esimerkki: Luottokustannukset: aloitusmaksu 8 €, laskutusmaksu 4,95 €/kk, annuiteettikorko 21 %.

Luotto 1 000 €, maksuaika 24 kk. Luottokustannukset yhteensä 361,89 €, todellinen vuosikorko 34,7 % ja Kuluttajansuojalain mukainen luottohinta on 1 361,89 €.

Erämaksun/Storepay-luoton tyypillistä käyttöä kuvaava esimerkki:

Luottokustannukset: avausmaksu alkaen 19,90 €, laskutusmaksu 8,90 €/kk, luottokorko 9,8 %.

Luotto 1 500 €, maksuaika 12 kk. Luottokustannukset yhteensä 208,58 €, todellinen vuosikorko 25,7 %. Kuluttajansuojalain mukainen luottohinta on 1 708,58 €.